

الإصدار الثالث - حزيران ٢٠١٦

نشرة إخبارية

أبوغزاله يوجه ثلاث رسائل أساسية للمعنيين
بتدريب وتطوير الموارد البشرية



نيسان ٢٠١٦ - أكد سعادة الدكتور طلال أبوغزاله على أهمية التدريب المستمر للموارد البشرية والتطوير بما يتماشى مع التطور والحدثة في المهن والأعمال، لما له من أثر بالغ على العائد الفردي والوطني ككل.

وخلال كلمته كمتحدث رئيسي في المؤتمر الإقليمي الأول لاتحاد منظمات التدريب والتنمية IFTDO والذي جاء بعنوان «الموارد البشرية: التنمية والعائد على الاستثمار» وجه الدكتور أبوغزاله ثلاث رسائل أساسية لكافة المعنيين بالتدريب والتطوير للموارد البشرية.

وكانت الرسالة الأولى بأن التدريب يجب أن يكون هادفاً وألا يكون مجرد غرض، بل لتحقيق أهداف محددة تفيد المتدرب في أداء مهامه وفي خدمة المؤسسة التي يعمل بها والوطن الذي ينتمي إليه، والرسالة الثانية أن يكون التدريب مؤسساً على تقنية المعلومات والاتصالات وأن يستفيد من القدرة التي يمتلكها المتدرب ليتمكن من الحصول على أحدث القدرات التدريبية والتي تكون متوفرة في المستقبل رقمياً.



في هذا الإصدار:

أبوغزاله يوجه ثلاث رسائل أساسية للمعنيين
بتدريب وتطوير الموارد البشرية

مبادئ في تحليل المخاطر لمالية أبوظبي

تطبيقات في الرقابة والتدقيق على الجامعات
الأهلية - غزة، فلسطين

إدارة التدريب والتطوير كنموذج متكامل
للأعمال

نظام الجودة الخاص بمجموعة طلال أبوغزاله
للتدريب المهني

نريد أن نتحول إلى مجتمع معرفي، حيث أنه لن يكون هناك استثمار بالمستقبل دون أدوات المعرفة، التي تأتي أهميتها للتنافس فلا يمكن المنافسة أمام أدوات المعرفة دون امتلاكها.

من جانبه بين مدير عام المركز العالمي للتدريب والاستشارات الدكتور رائد خنفر أن هذا المؤتمر يعتبر الأول من نوعه على مستوى الأردن بخصوص الموارد البشرية واول مؤتمر ينظمه المركز بهذا الإطار اضافة الى ان الغاية منه قراءة النتائج والعائد من التنمية البشرية على الاستثمار.

وخلال المؤتمر تم تقديم درع تكريمي لسعادته من إدارة المؤتمر. وكان قد ركز المؤتمر من خلال مشاركة عدد كبير من المختصين والمعنيين على المستوى المحلي والدولي على ضرورة تطوير وتأهيل الموارد البشرية بما يتماشى مع انعكاس ذلك على التنمية والعائد على الاستثمار.

أما الرسالة الثالثة فبين الدكتور أبوغزاله أننا نعيش في عالم يتجه نحو التحول إلى التعلم الرقمي بدلا من التعليم التقليدي، ولذلك فإن برامج التعليم المستمر والتدريب لا بد أن تتخذ نفس التوجه في هذا العالم التنافسي مدركين أن المستقبل هو للتعلم بدل التعليم وأن دور المؤسسات التدريبية هو تقديم البرامج التدريبية رقميا بحيث يقوم المتدرب على دراستها وإتقانها ومن ثم يخضع للامتحان عليها من قبل الجهة المدربة حيث أن دور الهيئات التدريبية سيصبح إعداد البرامج والمواد رقميا وإتاحتها للتعلم ومن ثم الفحص عليها لإصدار شهادات التأهيل لمن يستحقها.

ووجه الشكر للقائمين على المؤتمر، مبينا أن أهمية هذا المؤتمر تأتي لأنه معني بشكل خاص بتوجيهات جلاله الملك عبدالله الثاني، التي تؤكد على ضرورة التدريب وتأهيل القدرات وخاصة التدريب الموجه، مؤكدا أن توجيهات الملك واضحة بأننا

مبادئ في تحليل المخاطر المالية أبوظبي

شباط ٢٠١٦ - عقدت مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب المهني البرنامج التدريبي «مبادئ في تحليل المخاطر» في أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة لعدد من موظفي الدائرة المالية في أبوظبي.



تطبيقات في الرقابة والتدقيق على الجامعات الأهلية - غزة ، فلسطين



أذار ٢٠١٦ - عقدت مجموعة طلال أبوغزاله للتدريب المهني في غزة - فلسطين دورة تدريبية في مقر وزارة الداخلية بغزة بعنوان «تطبيقات في الرقابة والتدقيق على الجامعات الأهلية».

إدارة التدريب والتطوير كنموذج متكامل للأعمال

ما هو تصميم نظم التدريب؟
هو منهجية تشمل الأدوات والتقنيات والأساليب الخاصة بضبط الجودة لإنتاج مادة تعليمية فعالة، وأكثر من يستخدمها هم التربويون والمدرّبون والمعلّمون والمستشارون الذي يعكفون على تطوير برامج تدريب وتعليم جديدة، رغم أنها - في معظم الأحيان - تفتقر للمكونات المطلوبة لتحقيق أهداف العمل، لأنها تهدف إلى تطوير برامج تعليمية فعالة، لا إلى حل مشكلات العمل أو التأثير على أسلوب أدائنا لأعمالنا بشكل مباشر. ومن الأساليب الأساسية المستخدمة في تصميم التدريب، برنامج أو منهج يتكون من ٥ نقاط أو مراحل وهي: التحليل والتصميم والتطوير والتطبيق والتقييم، ويعرف اختصاراً بنموذج ADDIE ، وهي عملية تنتقل من خطوة إلى أخرى بآلية تساعد المتخصصين في مجال التدريب على التخطيط للبرامج التدريبية وتطويرها، وهي لا تحتوي على أي أدوات معروفة في عالم الأعمال، رغم أنه يستحيل تطوير أي برنامج تدريبي علمي وموضوعي ومتكامل دونها.



إن تصميم وتطوير نظم ومناهج التدريب، والمعروف اختصاراً بـ ISD هو الأساس الذي كانت تقوم عليه جميع برامج التدريب الحديثة، مع أن نظم تصميم المناهج والبرامج لم تعد في الأصل كأدوات لتطوير الأعمال ولم يعد ينظر إليها كذلك، ولم تعتبر وسائل فعالة في حل المشكلات الإدارية وزيادة الميزات التنافسية للمنظمات. وعلى الرغم من وجود أشكال متعددة من نظم تصميم المناهج إلا أنها تفتقر جميعها إلى الأدوات والتقنيات الموجهة لحل مشكلات العمل.

بقلم كلیم اسلام (Edara.com)

نظام الجودة الخاص بمجموعة طلال أبوغزاله للتدريب المهني



مفهوم الجودة

الجودة من منظور المجموعة تعني التميز في تقديم الخدمات المطلوبة منها بفعالية بحيث تكون خالية من الأخطاء والعيوب والشوائب وتقدم بأقل تكلفة، وترقى لمستوى توقعات ورغبات المستفيدين وتحقق رضاهم التام حاضرا ومستقبلا، وذلك من خلال التحسين والتطوير المستمر والالتزام بمتطلبات ومعايير الأداء، وأداء العمل بشكل صحيح من المرة الأولى وكل مرة.

أهداف تطبيق الجودة

- زيادة الإنتاجية.
- تخفيض تكاليف التشغيل.
- تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين من خدمات المجموعة التدريبية.
- تحقيق رضا وتوقعات فريق عمل المجموعة.
- تحقيق نموذج يحتذى به في الجودة والتميز في تقديم الخدمات التدريبية.
- إيجاد نظام شامل ومتكامل للأداء في المجموعة.
- الوصول إلى نسبة متناهية في الصغر من عدد الأخطاء.
- بناء نظام متكامل للوقاية من الأخطاء في الأداء.

إن تطبيق الجودة يؤدي إلى إيجاد نظام شامل ومتكامل للجودة، يعمل بشكل متقن ومنظم ومستمر لتحسين وتطوير الأداء والسعي العلمي المنظم للوصول إلى جودة الخدمات في كافة النشاطات. ويتكون نظام الجودة من أربع مراحل أساسية تعمل بشكل متواصل وهي: قياس الجودة، تقييم الجودة، تحسين الجودة وضبط الجودة.

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا على العناوين أدناه:

هاتف: +٩٦٢-٦-٥١٠٠٩٠٠

فاكس: +٩٦٢-٦-٥١٠٠٩٠١

بريد إلكتروني: info@tagitraining.com

موقع إلكتروني: tagitraining.com