

الإصدار الرابع - تموز ٢٠١٦

نشرة إخبارية

«أبوغزاله وشركاه للاستشارات» توقع اتفاقية تدريب وتأهيل (أكوا) في مجال «الجودة والسلامة المهنية»



وقعت شركة أبوغزاله وشركاه للاستشارات عمان/ الأردن عقد تدريب و تأهيل الجمعية العربية لمرافق المياه (أكوا).

ويأتي هذا العقد سعياً من الجمعية للحصول على شهادات المطابقة مع أنظمة إدارة الجودة والبيئة والسلامة المهنية الموافقة للمواصفات ISO ٩٠٠١، و ISO ١٤٠٠١، و OHSAS ١٨٠٠١: ٢٠٠٧.

وتم التوقيع خلال حفل خاص بحضور المهندسة هبة عبد القادر ممثلة عن شركة أبوغزاله وشركاه للاستشارات، والمهندس خلدون خشمان ممثلاً عن الجمعية العربية لمرافق المياه.



في هذا الإصدار:

«أبوغزاله وشركاه للاستشارات» توقع اتفاقية تدريب وتأهيل (أكوا) في مجال «الجودة والسلامة المهنية»

خدمات تحليل السوق و التحليل التنافسي

أبوغزاله للاستشارات تفوز بعطاء وزارة المياه والكهرباء في الكويت

جامعة الدول العربية تستعين بخبرة طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات

أبوغزاله للاستشارات تنتهي من تقييم قدرات موظفي وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة

خدمات تحليل السوق و التحليل التنافسي



تفاصيل السوق كُله؛ أي انها تُوفّر لعملائها دراسات تحليلية شاملة عن نقاط القوة والضعف لمنافسيهم في السوق المتوقع العمل به، وتُقدم نتائج هذه الدراسات للعميل فرصاً أكبر للربح عن طريق:

- تفادي نقاط الضعف لدى المنافس والعمل على تقديم منتج أو خدمه أفضل للمستهلك
- تحديد نقاط القوة لدى المنافس بهدف الاحتراز منها والسعيّ إلى التفوق عليها بالتطوير اللازم لضمان سرعة الانتشار والتمكين بالسوق المستهدفة.
- تحليل السوق و عمل دراسات المقارنة بين المنافسين في شتى المجالات.

٢. دراسات السوق و المستهلك:

- تقوم شركة طلال أبو غزاله للاستشارات بتنفيذ دراسات السوق و المستهلك لعملائها كما يلي:
- دراسات التقييم الكمي و النوعي للأسواق بما فيها من دراسات دخول الأسواق، تحديد حجم السوق و حجم العمل، تقسيم السوق و تجزئته على أسس تسويقية.
- استكشاف الفرص المتاحة لعملائها عن طريق متابعة أخبار الشركات المحلية و العالمية.

٣. بحوث التسويق:

تقدم شركة طلال أبو غزاله للاستشارات بحوث التسويق للتعرف على حجم الفرص

في ضوء ما تشهده الأسواق العربية من تقلبات سياسية واقتصادية، فإن الجهود المبذولة تهدف إلى تكوين صورة جلية وشاملة للأفاق التجارية الرحيبة في مختلف أنحاء العالم العربي في إطار يشمل احتياجات العملاء والأسواق والتنافس وما إلى ذلك من الأبعاد والمؤشرات ذات العلاقة.

وتتمحور أبحاث ودراسات السوق التي تنفذها طلال أبوغزالة وشركاه للإستشارات لصالح عملائها حول دراسات السوق واتجاهاته الجديدة وتحليل القوى الشرائية والإستهلاكية واستراتيجيات التسويق وخطط التوزيع والتحليل الكلي والجزئي للمتغيرات الاقتصادية وتحليل المنتجات المنافسة الحالية في السوق وقياس الرغبات والتفضيلات الإستهلاكية وتحليل الاتجاهات المستقبلية المتعلقة بالجوانب الاقتصادية والثقافية والاجتماعية.

هذا بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأكثر تخصصاً التي يوفرها خبراءنا والتي يحرصون على تصميمها بما يلبي احتياجات عملائنا بشكل تام وبأسلوب تحليلي لواقع المتغيرات المحيطة.

١. دراسة المنافسين و التحليل التنافسي الشامل

تقدم شركة طلال أبو غزاله للاستشارات دراسة تحليل لأهم نقاط القوة والضعف لدى المنافسين لعملائها بحيث تحتوي على

٤. تصميم نماذج العمل:
- تقدم شركة طلال أبو غزاله خدمه تصميم نماذج العمل للشركات القائمة و الناشئة بحيث انها تقوم بتعريف:
- شرائح العملاء
 - القيم المقترحه و القنوات
 - العلاقات مع العملاء
 - مصادر الايراد و الموارد الرئيسية
 - الانشطة الرئيسية و هيكل التكاليف
- التسويقية الممكن الحصول عليها في حال نزول منتج جديد (دراسة تسويقية للمنتج و الخدمات)، وتفيد البحوث التسويقية و ابحاث السوق أيضاً في التعرف على التغذية الرجعية للسلع أو الخدمات قبل نزولها للسوق عن طريق:
- الاستبيانات
 - مناقشات المجموعات
 - الدراسة والاستقصاءات

أبوغزاله للاستشارات تفوز بعطاء وزارة المياه والكهرباء في الكويت

المطابقة لمواصفة الايزو ٢٠١٥:٩٠٠١ - كل على حدة.

- تعزيز الجودة بتأهيل فريق عمل ليكون نواة ضمان الجودة لهذه الإدارات والمراكز، ويناط به مسؤولية متابعة وصيانة وإدارة نظام إدارة الجودة للمحافظة على استمرارية تحقيقه لمتطلبات المواصفة القياسية ISO ٢٠١٥:٩٠٠١.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة تحسناً جوهرياً ملموساً، من خلال تسهيل الإجراءات على المواطن وتقليل الجهد والوقت المطلوب لإتمامها.
- زيادة وعي الإدارة العليا بضرورة الالتزام بمتابعة وتطبيق نظام الجودة ومسببات الانحراف في الخدمات المقدمة والإجراءات الواجب اتباعها لضبط كل العوامل المؤثرة على الجودة.

وتعتبر هذه المرحلة الأولى لتنفيذ معايير الجودة وتحسين العمليات في الوزارة حيث يتوقع أن تقوم الوزارة بتطبيق هذا المشروع على إدارات وأقسام أخرى في الوزارة بعد نجاح المرحلة الأولى منه.



الكويت - فازت أبوغزاله وشركاه للاستشارات- الكويت بعطاء وزارة المياه والكهرباء والذي يتضمن تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO ٢٠١٥:٩٠٠١) ورفع مستوى الأداء لمراكز خدمة المستهلكين التابعة للوزارة وعددها ١٤ مركزاً موزعة داخل دولة الكويت.

وقال المهندس سامي الفقهاء، مدير الاستشارات في مكتب الكويت، أنه تم اختيار أبوغزاله وشركاه للاستشارات من بين ٧ شركات استشارية تم دعوتها من قبل الوزارة لتقديم عروضها في هذا السياق.

- ويهدف المشروع بصورة عامة إلى:
- تطوير الأساليب الإدارية في الوزارة بما يحقق متطلبات نظام إدارة الجودة.
- تمكين إدارة الرقابة وضبط الجودة وإدارة شؤون المستهلكين (بالإضافة إلى ١٣ مركز تابع لها) من الحصول على شهادة

جامعة الدول العربية تستعين بخبرة طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات

القاهرة - تقدمت الأمانة العامة للجامعة بالطلب من مجموعة طلال أبوغزاله لدعم ومساندة إدارة التكامل الاقتصادي العربي في جهودها لإعداد نظام إدارة الجودة في الإدارة بحسب مواصفة الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥.

وتأتي مطالبات الجامعة إيماناً منها بقدرات وخبرات المجموعة والتي تمكنها من تقديم الدعم والعون للقطاع الاقتصادي العربي.

وتطمح الجامعة بحسب الخطاب الذي وجهه معالي الدكتور محمد بن إبراهيم التويجري، الأمين العام المساعد للشئون الاقتصادية، لسعادة الدكتور طلال أبوغزاله، بأن تكون هذه الإدارة، بعد تأهيلها من قبل مستشاري شركة طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات، بمثابة نموذج إداري متطور يتم نقله لبقية القطاعات في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، لتكون أول منظمة أو وحدة تابعة للأمانة العامة تحصل على شهادة المطابقة لمواصفة الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥.

وستقوم شركة أبوغزاله للاستشارات بمراجعة الأنظمة والبناء المؤسسي للإدارة التي تم إعدادها بالتعاون ما بين جامعة الدول العربية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لتقييم مدى مطابقته لمتطلبات مواصفة الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥، ليتم بعدها وضع وتنفيذ خطة عمل لتعديل الأنظمة المتبعة في الإدارة بما يلبي متطلبات المواصفة، وبما لا يتعارض مع الأنظمة والتعليمات المتبعة في الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

كما سيتم تدريب العاملين في هذه الإدارة على المفاهيم الأساسية لأنظمة إدارة الجودة ومواصفة الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥ لتمكينهم من تطبيق نظام إدارة جودة فعال يحقق الهدف الرئيسي للإدارة، وهو تحقيق التكامل الاقتصادي العربي المتكامل.

وتتواصل جامعة الدول العربية ومجموعة طلال أبوغزاله بالتعاون على الدوام من خلال عدة مجالات وخاصة في مجالات التعليم والبحث العلمي والاهتمام بقضايا الشباب، ويتم التعاون من خلال تنظيم وعقد الندوات والمؤتمرات وورشات العمل، وإعداد الدراسات الاقتصادية، كما أن المجموعة عضوا في اللجنة التنسيقية العليا للعقد العربي لمحو الأمية ٢٠١٥ - ٢٠٢٤.

أبوغزاله للاستشارات تنتهي من تقييم قدرات موظفي وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة

دبي - انتهت أبوغزاله وشركاه للاستشارات- مكتب دبي، من تقييم قدرات أكثر من ٤٠ مدير في إدارة الشؤون المالية في وزارة المالية، حيث استعانت الوزارة بخبرات مجموعة طلال أبوغزاله في مجال تدقيق الحسابات والاستشارات المالية، لتقييم النواحي الفنية لديهم.

يشار إلى أن وزارة المالية استعانت سابقا بأبوغزاله للاستشارات لتقييم موظفي قسم الموازنة في الوزارة بداية هذا العام، بالتعاون مع شركة هاي العالمية (Hay Group) والمتخصصة في مجال تقييم وتطوير الموارد البشرية.

وشمل ذلك إجراء مقابلات شخصية مع المدراء المعنيين من الدرجات العليا وتوجيه أسئلة متخصصة لهم في المجالين المالي والمحاسبي، ليقوم بعدها فريق الاستشارات

معلومات الإتصال

للاستعلام يرجى الاتصال بنا:

الموقع الإلكتروني: www.tag-consultants.com

البريد الإلكتروني: kabusobeh@tagorg.com

يتم نشر هذه النشرة الإخبارية من قبل طلال أبوغزاله وشركاه للاستشارات (TAG-Consult)

© TAG-Consult ٢٠١٦

يسمح بإعادة النشر شريطة توثيق المصدر