



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم  
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

# AROQA

**المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم هي منظمة مستقلة غير ربحية تأسست في بلجيكا عام ٢٠٠٧ بهدف تعزيز جودة التعليم في العالم العربي، وقد حصلت على تأييد ودعم سعادة الأمين العام لجامعة الدول العربية.**

مناهج الاعتماد والتقييم وإصدار الشهادات لجميع المستويات التعليمية.

## خدمات الاعتماد و المعايير

تقدم المنظمة خدمات الاعتماد للبرامج التعليمية والمؤسسات في جميع مراحل التعليم من خلال هيئات الإعتدال العالمية الأوروبية والدولية المرموقة ، حيث يتم تقييم الأنشطة التعليمية والوحدات الفرعية للمؤسسة لضمان الالتزام بمعايير الجودة و التحسين المستمر وتبدأ عملية الاعتماد بأعداد المواد التي تبين مستوى الجودة في العمليات المتصلة بالتدريس والإدارة و التعلم، ثم تقييم النظراء للمواد التي أعدت، و الزيارات و المراجعة، ثم يتم إتخاذ القرار بشأن ما إذا كان سيتم منح الاعتماد أم لا.

وتتم مراجعة المؤسسات التعليمية من خلال مؤشرات ومعايير الجودة التي تشمل؛ الرسالة والتخطيط والهيكل الإداري، المعايير الأكاديمية، ضمان الجودة والتطوير، جودة التعليم والتعلم، دعم الطلبة، الموارد البشرية، البنية التحتية المادية والتكنولوجية والموارد المالية، البحوث، مشاركة المجتمع المحلي.

## نشاطاتها

تقوم المنظمة بتطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث العلمي والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة ، وتساعد في تقديم الدعم في مجالات الجودة والاعتماد ، و في إجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية ، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم المؤتمرات وورش العمل والبرامج التدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.

## رؤيتها

ضمان الجودة والاعتماد في التعليم في العالم العربي من خلال المساهمة في الأنشطة التي تسهم في التفوق الأكاديمي والابتكار ورفع كل ما يمت إلى التعليم بصلة، وتحسين نوعية التعليم لدعم الجامعات في العالم العربي لتكون بين أفضل المؤسسات الأكاديمية في العالم.

## مهمتها

المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم في العالم العربي من خلال تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد والتأهيل وبناء القدرات وذلك بالتعاون مع المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تعمل في مجال ضمان الجودة التعليمية.

## أعضاؤها

عضوية المنظمة متاحة للمؤسسات التعليمية ومنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات المهتمة بالاعتماد وضمان جودة التعليم. حيث تساعد أعضاؤها لزيادة معارفهم ومهاراتهم وتنمية العلاقات ونشر الوعي في مجال جودة التعليم من خلال الخدمات المقدمة لهم. حاليا تضم 60 عضواً من المؤسسات التعليمية في الوطن العربي والمؤسسات المهتمة بجودة التعليم.

## خدمات ضمان الجودة

تقدم المنظمة خدمات ضمان الجودة للمؤسسات التعليمية من خلال الاستشارات والتدريب في مجال ضمان وإدارة ومراقبة الجودة وفقا للمعايير الوطنية والدولية ، بالإضافة الى تأسيس النظم التقنية في مجالات الاعتماد والتقييم والمراقبة والمساهمة في تصميم



## المؤتمرات

بتوصيات وقرارات من شأنها تعزيز جودة التعليم والإرتقاء بالمستوى التعليمي للجامعات العربية و تشجيع البحث والتعليم في العالم العربي.

❖ المؤتمر السنوي الأول 2009 بعنوان "مؤتمر التعليم المتميز لإدارة الأعمال" - سوريا

## ورش العمل

❖ المؤتمر السنوي الثاني 2010 بعنوان "الإتجاهات الحديثة في تعليم إدارة الأعمال" - الكويت

❖ "البحث عن التميز في التعليم الإداري والبحث" - سوريا

❖ المؤتمر السنوي الثالث 2011 بعنوان "نحو تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي: التحديات والفرص"، بريطانيا

❖ "ضمان الجودة وإجراءات الاعتماد في البرامج" - سوريا

❖ "كتابة ونشر بحوث الإدارة" - الاردن والكويت

❖ المؤتمر السنوي الرابع 2012 بعنوان "أليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي في التعليم"، مصر

❖ "التدريس باستعمال الحالات الدراسية" - الكويت

❖ "كيفية التأهل للحصول على اعتماد هيئة الاعتماد الامريكية لبرامج الهندسة" - الاردن ومصر

❖ المؤتمر السنوي الخامس 2013 بعنوان "نظم الجودة وتطبيقها باستخدام أساليب تكنولوجية مبتكرة لضمان الجودة في التعليم"، تونس

❖ ورشة عمل "نظم ادارة الجودة" - الأردن وتونس

❖ " تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية" - تونس

وهدفت هذه المؤتمرات في مجملها الى زيادة الوعي بشأن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد في المؤسسات التعليمية، و بحث طرق التعاون العربية والدولية من أجل تطوير جودة التعليم، ومواجهة التحديات التي تحول دون تنفيذ نظم ضمان الجودة في التعليم، ومناقشة السبل الكفيلة للتغلب على هذه التحديات، بالإضافة إلى توسيع اطر المشاركة الفاعلة والتعاون المشترك بين هيئات الاعتماد العربية. حيث يلتقي الباحثون والمتخصصون لمناقشة محاور المؤتمر، وتبادل الخبرات و الخروج

## المجلة العربية للجودة في التعليم

تم إطلاق المجلة العربية للجودة في التعليم و هي مجلة دورية محكمة الكترونية، تركز على ضمان الجودة والاعتماد في جميع مستويات التعليم، وتخضع الأبحاث المقدمة لعملية تقييم دقيقة لضمان أعلى مستوى من الجودة من المقالات والبحوث المنشورة.

معلومات الاتصال

Info@aroqa.org

Tel:+962-6-5100250 Ext. 2403\ 4303

Aroqa.Org